

REGULAMIN

KARTY MUSICALOWEJ

I. DEFINICJE

eKarta Musicalowa - bon towarowy w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod alfanumeryczny), udostępniony Nabywcy pocztą elektroniczną uprawniający Użytkownika do jego realizacji w kasie Teatru Muzycznego Roma oraz na stronie internetowej www.bilety.teatrroma.pl;

Karta Musicalowa - bon towarowy wydany na okaziciela zakupiony w Kasie Teatru Muzycznego Roma, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w kasie Teatru Muzycznego Roma oraz na stronie internetowej www.bilety.teatrroma.pl;

Nabywca - osoba, która w Kasie Teatru otrzymuje od Wydawcy Kartę Musicalowa Teatr Muzyczny ROMA w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych;

Towary - produkty i bilety na wydarzenia repertuarowe oferowane do sprzedaży przez

Użytkownik - osoba każdorazowo dysponująca Kartą Musicalowa;

Witryna - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.bilety.teatrroma.pl, i jej podstrony, której administratorem jest Teatr;

Wydawca - Teatr Muzyczny ROMA z siedzibą w Warszawie (00-695), ul. Nowogrodzka 49, wpisany do rejestru instytucji artystycznych prowadzonym przez Biuro Kultury m.st. Warszawy pod numerem: RIA /119/85, NIP: 526-030-78-50, nr REGON: 000278072. REGON: 141245324.

II. WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania i użytkowania Karty Musicalowej. Ogólne warunki wydawania i użytkowania eKarty Musicalowej określa Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów oraz innych produktów za pośrednictwem Witryny.
2. Nabycie Karty Musicalowej może być dokonane wyłącznie w Kasie Teatru. Za pomocą Witryny można nabyć wyłącznie eKartę Musicalową.
3. Zakupiona Karta Musicalowa nie podlega zwrotowi.
4. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w określonej kwocie wyrażonej w złotych, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji w Kasie Teatru oraz w procesie zakupowym za pomocą Witryny w okresie ważności. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę, o których mowa w niniejszym ustępie, przechodzą na własność Wydawcy z chwilą aktywowania Karty i nie podlegają oprocentowaniu.
5. Wydawca akceptuje przekazanie środków pieniężnych na Kartę Musicalową gotówką lub za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej).
6. Karta Musicalowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
7. Karta Musicalowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Musicalowej po jej przekazaniu Nabywcy. W razie utraty Karty Musicalowej jej duplikat nie będzie wydany.
8. Realizacja Karty Musicalowej będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Musicalowej w sposób nieuprawniony.
9. Użytkownik powinien chronić Kartę Musicalową przed uszkodzeniem.
10. W sytuacji, gdy mimo uszkodzenia Karty, będzie możliwe na podstawie numeru Karty ustalenie przez Wydawcę informacji o aktualnej wartości nominalnej Karty, Użytkownik

będzie uprawniony do otrzymania, w zamian za zwrot Karty uszkodzonej, nowej Karty o wartości nominalnej odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej Karty uszkodzonej. Termin ważności Karty upływa zgodnie z terminem ważności Karty uszkodzonej. Wymiana karty może być wykonana tylko w Kasie Teatru.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY MUSICALOWEJ

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Kasie Teatru aktywne i nieuszkodzone Karty Musicalowe posiadające aktualny termin ważności oraz wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem.
2. Dokonanie płatności z wykorzystaniem Karty Musicalowej wymaga podania kodu widocznego na niej.
3. Dopuszczalne jest dokonanie zakupu przy użyciu wyłącznie jednej Karty Musicalowej.
4. Za pomocą środków zgromadzonych na Karcie Musicalowej nie jest możliwy zakup innej takiej karty lub eKarty Musicalowej.
5. Przy zapłacie Kartą Musicalową stan konta Karty Musicalowej ulega obniżeniu o wartość nabywanych Towarów.
6. W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów przewyższy aktualną wartość Karty Musicalowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny. W przypadku zakupu w Kasie akceptowane będą płatności: gotówką lub kartą płatniczą (w tym kartą kredytową), a w przypadku zakupów za pośrednictwem Witryny płatności różnicy ceny należy dokonać za pomocą szybkiego przelewu.
7. Kartą Musicalową można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Musicalowej lub utraty jej ważności.
8. Karta Musicalowa może zostać zasilona przez Użytkownika o dowolną deklarowaną kwotę środków pieniężnych wyrażoną w złotych wielokrotnie w okresie jej ważności. Zasilenie Karty Musicalowej nie przedłuża okresu jej ważności.
9. W przypadku zwrotu przez Użytkownika Produktów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Musicalowej, o ile możliwość zwrotu została zastrzeżona w stosownych regulaminach saldo Karty Musicalowej zostanie przez Wydawcę powiększone o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych towarów.
10. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wartości Karty Musicalowej kontaktując się telefonicznie pod numerem: 22 625 03 60 lub mailowo z Kasą Teatru pod adresem: kasa@teatrroma.pl. Informacja o stanie środków pieniężnych na Karcie Musicalowej podczas zakupów za pomocą Witryny będzie widoczna po wpisaniu numeru Karty w trakcie procesu zakupowego.
11. Wydawca może odmówić realizacji Karty Musicalowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Musicalowej,
 - b) uszkodzenia Karty Musicalowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
 - c) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Musicalowej pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny lub pokrycie to stanie się niemożliwe,
 - d) braku technicznej możliwości realizacji Karty Musicalowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania przynajmniej trzykrotnego połączenia z systemem informatycznym Wydawcy).

IV. RODZAJ I AKTYWACJA KARTY MUSICALOWEJ

1. Karty Musicalowe są kartami na okaziciela.

2. Aktywacja Karty Musicalowej następuje w Kasie Teatru, z chwilą sprzedaży Karty Musicalowej.
3. Karta Musicalowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty aktywacji Karty. Po tym czasie korzystanie z Karty Musicalowej będzie niemożliwe, a pozostałe środki na niej zgromadzone przepadną.
4. Potwierdzeniem dokonania aktywacji i sprzedaży Karty Musicalowej jest dokument „Obrót Środków Pieniężnych”.
5. Wydanie (udostępnienie) Karty Musicalowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
6. Karta Musicalowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.
7. Wraz z zakupioną Kartą Musicalową Nabywca otrzyma egzemplarz niniejszego regulaminu.

V. ROZLICZENIA I REKLAMACJE

3. Nabywca w chwili zakupu Karty Musicalowej otrzymuje od Wydawcy dokument „Obrót Środków Pieniężnych”, potwierdzającą stan konta Karty Musicalowej oraz potwierdzenie aktywacji karty z terminala kart płatniczych.
4. Użytkownik ma prawo sprawdzenia w każdym czasie wartości nominalnej Karty Musicalowej, co następuje bezpośrednio w Kasie Teatru.
5. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Musicalowej w Kasie Teatru będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
6. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie Teatru, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: Teatr Muzyczny ROMA, ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, z podaniem "Karta Musicalowa - reklamacja".

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.teatrroma.pl/kartamusicalowa.
2. Nabywca wraz z otrzymaniem Karty Musicalowej powinien zapoznać się z załączonym do Karty Regulaminem.
3. Nabywca przekazując Kartę Musicalową osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o zasadach korzystania z niej określonych w niniejszym regulaminie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01 marca 2021 r. w stosunku do Kart Musicalowych zakupionych nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu.
5. Karty Musicalowe zakupione do dnia 31 grudnia 2020 r. zachowują ważność do dnia 31 grudnia 2021 r., przy czym wyłącznie Karty Musicalowe zawierające kod kresowy podlegają zasileniu oraz mogą być wykorzystane jako forma płatności w procesie zakupowym za pośrednictwem Witryny. Ważne Karty Musicalowe nie zawierające kodu kresowego mogą zostać wykorzystane wyłącznie podczas zakupów w Kasie. Zasady korzystania z Kart Musicalowych zakupionych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu określa Regulamin Karty Musicalowej z dnia 28~~7~~ stycznia 2016 r.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie jednak miała zastosowanie tylko do Kart Musicalowych zakupionych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości poprzez jego zamieszczenie pod adresem: www.teatrroma.pl/kartamusicalowa oraz w Kasie.

DZIAŁ SPRZEDAŻY Teatru Muzycznego ROMA

REZERWACJA

tel. 22 628 89 98 / mail: rezerwacja@teatrroma.pl

KASA BILETOWA

tel. 22 628 03 60 / mail: kasa@teatrroma.pl

www.teatrroma.pl